Aviso de Privacidad Integral para Clientes de EDEGA AMÉRICA LATINA, S.A. DE C.V.

1. Identidad y Domicilio del "Responsable" del tratamiento de sus datos personales.

EDEGA AMÉRICA LATINA, S.A. DE C.V., con domicilio para oír y recibir toda clase de notificaciones, el ubicado en Periférico Sur No.2771, Colonia San Jerónimo Lídice, Código Postal 10200, Alcaldía Magdalena Contreras, en la Ciudad de México, en su carácter de "Responsable" hace de su conocimiento que los datos personales, datos patrimoniales o financieros y datos personales sensibles que nos proporcione en adelante sus "Datos", serán protegidos conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, su Reglamento, lineamientos, parámetros y demás disposiciones aplicables (en adelante la "Ley").

2. Datos personales que recaba el "Responsable".

Los datos personales que **EDEGA AMÉRICA LATINA, S.A. DE C.V.** recaba de los usuarios de su sitio web para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad son los que a continuación se mencionan:

TIPO DE DATOS	DATOS PERSONALES
IDENTIFICACIÓN	Persona moral: Nombre completo, datos de escrituras públicas, acta constitutiva y poderes notariales, número de la identificación oficial del representante legal o del proveedor en caso de ser persona física. Currículum empresarial, datos laborales y académicos, propuestas y calidad migratoria; en caso de ser aplicable. Persona física: nombre completo, RFC, CURP, datos laborales y académicos, propuestas y calidad migratoria. **Al proporcionar datos personales relacionados con sus referencias, usted reconoce tener el consentimiento de éstos para que el "Responsable" trate sus datos para los fines que señala este Aviso y demás necesarios para el proceso de contratación.**
DE CONTACTO	Domicilio, correo electrónico, teléfono fijo y teléfono celular.
PATRIMONIALES O FINANCIEROS	Registro Federal de Contribuyentes, número de cuenta, CLABE interbancaria, constancia de cumplimiento fiscal, y estado de cuenta bancario, de identificación del vehículo y piezas automotrices objeto de la celebración de la garantía; tales como: datos del vehículo, número de motor, serie del vehículo, modelo, marca y año.
DATOS PERSONALES SENSIBLES	**Firma** autógrafa, firma electrónica simple y **avanzada**, con la finalidad de firmar documentos contractuales mediante medios electrónicos. Únicamente cuando la forma de **cobranza de su producto o servicio sea vía telefónica, domiciliación o por medios electrónicos**, se le solicitará información financiera sensible: número de tarjeta de crédito o débito, vigencia y clave CVV (Card Verification Value) de dicha tarjeta bancaria.

Si nos proporciona datos personales de terceros, como accionistas, funcionarios, empleados y representantes, reconoce que tiene consentimiento de dichos terceros para que el Responsable trate sus datos.
En este sentido, le informamos que sus "Datos" serán tratados y resguardados con base en los principios consagrados en la "Ley", de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

3. Finalidades del tratamiento de sus datos personales.

Los "Datos" que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes **finalidades:**
Finalidades Primarias:

1. Cumplir los derechos y obligaciones que surgen por la celebración de la prestación de servicio o producto brindado en favor del titular.
2. Celebrar, ejecutar, cobrar, administrar, mantener, renovar o cancelar el contrato, según corresponda.

3. Regular los derechos y obligaciones que surgen por la celebración del contrato. Integrar los expedientes que exige la normatividad aplicable y para el cumplimiento de obligaciones legales y de nuestra regulación interna, incluyendo el monitoreo de la calidad del servicio.
4. Para fines inherentes al contrato, como son el seguimiento a supuestos de procedencia del contrato para el pago del mismo.
5. Fines estadísticos y de cumplimiento, relacionados con los servicios prestados, y en su caso los resultados de los mismos.

Todas las finalidades que requieran el tratamiento de los datos personales sensibles y financieros descritos en el numeral 2, requieren su consentimiento expreso para su tratamiento.

Finalidades Secundarias:

De manera adicional y únicamente con su consentimiento, utilizaremos sus "Datos" para las siguientes finalidades secundarias:

1. Para fines de mercadotecnia, publicidad, prospección comercial de nuestros productos y servicios, o para invitarlo a eventos institucionales.

De igual forma, en caso de que posteriormente no desee que sus "Datos" sean tratados para estos fines adicionales o secundarios, usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento, mediante el envío de un correo electrónico siguiente: contacto@edega.com.mx

4. Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Hacemos de su conocimiento que para la protección de sus "Datos" hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información, las cuales han sido implementadas, en términos de la "Ley", con el objeto de proteger sus datos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso, tratamiento y divulgación no autorizados, así como acotar cualquier riesgo que pudiera llegar a presentarse Dichos datos serán tratados y resguardados con un alto estándar de seguridad, ética y estricta confidencialidad, y únicamente para los fines de la relación jurídica.

Asimismo hacemos de su conocimiento que, para limitar el uso o divulgación de sus "Datos", en cualquier momento podrá enviar su solicitud a nuestra dirección electrónica: contacto@edega.com.mx En caso de que su solicitud sea procedente, le notificaremos cuáles serán las acciones aplicables a su caso.

De igual forma, usted cuenta con las siguientes opciones:

- Solicitando su inscripción en el Registro Público de Consumidores, también conocido como "Registro Público para Evitar la Publicidad" previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor.
- Solicitando su inscripción en el Registro Público de Usuarios previsto en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

5. Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).

Usted tiene los siguientes derechos respecto de sus datos personales, identificados como Derechos ARCO:
Acceso: Conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de su uso.
Rectificación o correción: Solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta, proporcionando evidencia de la información correcta.
Cancelación: Que sus datos sean eliminados de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no están siendo usados conforme a la normatividad aplicable
Oposición: Manifestar su oposición al uso de sus datos personales para algún fin específico.

La forma para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO), así como limitar el uso o divulgación de sus "Datos" o revocar el consentimiento que nos haya otorgado, será atendida por la Coordinación de Datos Personales, a través de los siguientes medios:
1) Enviando la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO que ponemos a su disposición en nuestro sitio web https://www.edega.mx/ a nuestra dirección electrónica: contacto@edega.com.mx
2) Por escrito en formato libre cumpliendo los requisitos de la "Ley", enviado a nuestra dirección electrónica: contacto@edega.com.mx

En caso de solicitarlo, le daremos la orientación que requiera en esta materia, a través del correo electrónico contacto@edega.com.mx

¿En qué plazos responderemos su solicitud de derechos ARCO?

i. Cinco días hábiles, en caso de que necesitemos información adicional sobre su solicitud.
ii. Usted contará con 10 días hábiles para proporcionar la información que le solicitemos adicionalmente; en caso de no proporcionar la misma dentro de ese plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente, en términos de ley.
iii. Contamos con 20 días hábiles para emitirle respuesta.
iv. Si existe causa justificada, para otorgarle una respuesta adecuada, podremos ampliar este plazo por otros 20 días hábiles.

v. En caso de que haya procedido el ejercicio del derecho, **EDEGA AMÉRICA LATINA, S.A. DE C.V**, realizará las acciones necesarias para hacer efectivo su derecho ARCO correspondiente, en un plazo de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente en el que le haya notificado la respuesta que se describe en el numeral *iv*, o *v.*

vi. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

6. ¿Con quién transfiere el "Responsable" sus datos personales y para qué fines?:

El "Responsable" realizará las siguientes transferencias durante el tratamiento de sus "Datos":

- Intermediarios comerciales, que son personas físicas o morales que tienen una relación mercantil con Responsable para la promoción y comercialización de nuestros productos y servicios, a fin de contactarlo y brindarle el asesoramiento necesario para celebrar contratos de dichos productos y servicios, conservarlos, modificarlos, renovarlos o cancelarlos.
- A autoridades financieras, judiciales y administrativas, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de oficios, notificaciones o requerimientos oficiales.
- A terceros, proveedores, o prestadores de servicio con los que el "Responsable" tenga un contrato celebrado o por celebrar en interés de los titulares para que el Responsable cumpla con las obligaciones que derivan de la relación jurídica.
- Prestadores de servicios que resulten necesarios para el proceso de selección, revisión, administración, tales como empresas de auditoría, consultores, servicios informáticos relacionados, comisionistas, empresas de administración de riesgos, sistemas de pagos, atención de usuarios.

Toda transferencia se realizará solo cuando sea estrictamente indispensable y advirtiendo respecto la confidencialidad de los datos personales y el presente Aviso de Privacidad. El "Responsable" no transferirá sus datos personales a terceros, para finalidades distintas a las establecidas en el presente Aviso de Privacidad, sin perjuicio de las excepciones contenidas en la Ley y su Reglamento.

6. Uso de tecnologías de rastreo en el portal de Internet del "Responsable".

Le informamos que en nuestra página web usamos cookies y otras tecnologías de rastreo de su comportamiento como usuario de internet, para una mejor experiencia al navegar en nuestra página.
En materia de Internet, una cookie es una breve información que una página web envía a su computadora, la cual queda almacenada en su disco duro. De este modo, la próxima vez que ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. Una cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que expresamente elija proporcionárnosla.
La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien usted puede borrarlas en el momento en que lo desee de su explorador. Asimismo, puede hacer que su navegador le avise cuando recibe una cookie de manera que pueda aceptarla o rechazarla.

8. Autoridad.

Si usted considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, su sitio web es: www.inai.org.mx.

9. Modificaciones al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades del "Responsable" por los servicios que ofrece, de las prácticas de privacidad o por otras causas, por lo que el "Responsable" se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones que sean necesarias al presente aviso de privacidad.

El "Responsable" pondrá a disposición del usuario, la versión actualizada del aviso de privacidad, en la página de internet que a continuación se indica: https://www.edega.mx/

Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados o cortos que el "Responsable" haya puesto a su disposición por ser el titular de sus datos personales y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

10. Consentimiento

Al acceder y navegar a través de nuestro sitio web, así como proporcionar sus datos personales, reconoce haber leído y comprendido el Aviso de Privacidad de **EDEGA AMÉRICA LATINA, S.A. DE C.V.,** en su carácter de titular de los "Datos" proporcionados para los propósitos y bajo las condiciones de confidencialidad y seguridad establecidas en el presente Aviso

de Privacidad y por la “Ley”. Si no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean tratados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento a ello.

*****Le informamos que, por su seguridad y la de terceros de los que podamos recabar información a través suyo, el uso y tratamiento de la misma será en los mismos términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad y de ninguna manera se le dará una protección distinta que la de los datos proporcionados aquí mismo. También es importante que tenga presente que dichos datos no serán transferidos a ningún tercero distinto de los establecidos en el presente documento.***

Sí otorgo a favor de de **EDEGA AMÉRICA LATINA, S.A. DE C.V.,** mi consentimiento expreso a fin de que se recaben mis datos personales, datos personales sensibles y datos patrimoniales o financieros y sean utilizados para las finalidades antes descritas.

_____

Firma

Nombre:

Fecha:

Fecha de última actualización: Marzo del 2025.